

**HUBUNGAN PENCAPAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL
KESEHATAN JIWA DENGAN TINGKAT
KEKAMBUHAN PASIEN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Meraih Gelar Sarjana Keperawatan



Disusun oleh:

YENNI FATQHURROHMAH

J210160021

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan
bahwa proposal yang berjudul:

HUBUNGAN PENCAPAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL KESEHATAN JIWA DENGAN JUMLAH PASIEM ODGJ YANG KAMBUH

Diajukan Oleh:

YENNI FATQHURROHMAH

J210.160.021

Telah Memenuhi Syarat dan Disetujui untuk Mengikuti Ujian Proposal Program

Pendidikan Studi Ilmu Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:



Dr. Arif Widodo, A.kep., M.Kes

Hari/Tanggal: 4 November 2019

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul :

**HUBUNGAN PENCAPAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL KESEHATAN JIWA
DENGAN TINGKAT KEKAMBUHAN PASIEN**

Oleh

YENNI FATQHURROHMAH

J210160021

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Selasa, 30 Juni 2020

Dosen Pembimbing



Dr. Arif Widodo, M.kes

NIK/NIDN : 360/0605066901

Penguji :

Dr. Arif Widodo, M. Kes

Kartinah, S. Kep., M.P.H

Sulastri, S.Kp, M.Kes



**Menyetujui,
Kaprodik Keperawatan**



Arum Pratiwi, S.Kp., M.Kes., Ph.D

NIK.660



Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Dr. Mutalazimah, SKM., M.Kes

NIK. 786

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “HUBUNGAN PENCAPAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL KESEHATAN JIWA DENGAN TINGKAT KEKAMBUHAN PASIEN”. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Keperawatan pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Mutalazimah, S.K.M., M.Kes selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah memfasilitasi mahasiswa.
3. Arum Pratiwi, S.Kep., M.Kes., Ph.D selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Dr. Arif Widodo, A.Kep., M.kes., selaku pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, saran, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Sartono dan Ibu Suyatmi selaku orangtua yang selalu mendukung, Sri Muryani selaku kakak yang selalu mendukung.
7. Reza Indra Djuwono selaku kakak, calon suami yang selalu merecoki dan mendukung proses belajar.

8. Sahabat ku yang selalu mendukung ketika ingin menyerah HERA, GRIS, ULFAH, OKTAVINA, SHINTA, RATNA, MURNI, SHENDY, dan WYNNE, RAFFY, SAHABAT FOTOCOPY
9. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan Skripsi skripsi ini, sehingga dengan kerendahan hati sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Surakarta, Oktober 2019



Yenni Fatqhurrohmah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian	10
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Standar Pelayanan Minimal.....	12
1. Pelayanan Minimal	12
2. Pengetian Standar Pelayanan Minimal	12
3. Jenis –jenis Standar Pelayanan Minimal	12
4. Sifat Standar Pelayanan Minimal	13
5. Mutu Standar Pelayanan Minimal	14
B. Kesehatan Jiwa	14
1. Pengertian Kesehatan Jiwa.....	14
2. Ciri Sehat Jiwa.....	14
C. Gangguan Jiwa	15
1. Pengertian Gangguan Jiwa	15

2. Tanda Gejala Gangguan Jiwa	17
3. Penyebab Gangguan Jiwa	18
4. Jenis Gangguan Jiwa	19
5. Penggolongan Gangguan Jiwa.....	21
D. Kekambuhan.....	21
1. Pengertian Kekambuhan.....	21
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kekambuhan	22
3. Faktor Resiko Kekambuhan	23
4. Gejala-gejala Kekambuhan.....	24
E. Kerangka Teori.....	24
F. Kerangka Konsep	25
G. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	26
B. Waktu dan Tempat Penelitian	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
D. Jenis Variabel Penelitian	29
E. Instrumen Penelitian	31
F. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
G. Etika Penelitian.....	36
H. Analisa Data	37
I. Teknik Pengolahan Data.....	38
J. Jalan Penelitian	38
K. Jalan Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	42
1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	42
2. Deskripsi peta Karakteristik Responden.....	45
3. Deskripsi Data Primer	47
B. Pembahasan	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 KerangkaTeori.....	24
Gambar 2.1 Kerangka Konsep	25
Gambar 4.1 Posisi Kabupaten Sleman.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	30
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas	34
Table 3.3	Hasil uji reliabilitas Instrumen Kuesioner Standar Pelayanan Minimal	36
Table 4.1	Distribusi Frekuensi Karakter Responden	45
Table 4.2	Target Pencapaian Standar Pelayanan Minimal di Pusat Pelayanan Kesehatan Sleman Tahun 2017-2019.....	47
Table 4. 3	Distribusi Frekuensi Pencapaian Standar Pelayanan Minimal di Pusat Pelayanan Kesehatan Sleman Tahun 2017-2019	48
Table 4.4	Target Cakupan Kunjungan ODGJ Tahun 2017-2019	49
Table 4.5	Distribusi Frekuensi Cakupan Tahun 2017-2019	49
Table 4.6	Distribusi Frekuensi Standar Pelayanan Minimal	50
Table 4.7	Distribusi Frekuensi Kekambuhan Pasien	51
Table 4.8	Hasil Uji Normalitas	52
Table 4.9	Crosstabulation Hubungan Pencapaian Standart Pelayanan Minimal dengan Kekambuhan Pasien	52
Table 4.10	Hasil Uji Spearmen	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Studi Pendahuluan

Lampiran 2 : Surat Permohonan Responden

Lampiran 3 : Kuisisioner

Lampiran 4 : Table SPSS

DAFTAR SINGKATAN

BKR-PPJ	: Badan Koordinasi Rehabilitas Penderita Penyakit Jiwa
ODGJ	: Orang Dengan Gangguan Jiwa
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
UU	: Undang – undang
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
TB	: <i>Tuberculosis</i>
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Science</i>

HUBUNGAN PENCAPAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL KESEHATAN JIWA DENGAN TINGKAT KEKAMBUHAN PASIEN

ABSTRAK

Komitmen pemberdayaan orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) diperkuat dengan dikeluarkannya Undang-undang Nomer 18 tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa, ditujukan untuk menjamin setiap orang agar dapat mencapai kualitas hidup yang baik,serta memberikan pelayanan kesehatan secara terintegritas, komprehensif, dan berkesinambungan melalui upaya promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitative. Tujuan penelitian ini yaitu hubungan pencapain standar pelayanan minimal kesehatan jiwa dengan jumlah pasien yang kambuh di Kabupaten Sleman, Yogyakarta. Jenis penelitan kuantitatif dengan desain deskriptif korelatif sedangkan rancangan penelitian menggunakan *cross sectional*. Teknis sampling yang akan digunakan adalah *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 54 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa pendapat responden tentang standar pelayanan minimal yaitu 11 responden menyatakan Standar Pelayanan Minimal di Pusat Pelayanan Kesehatan Sleman berkategori kurang baik sedangkan 43 responden menyatakan Standar Pelayanan Minimal di Pusat Pelayanan Kesehatan Sleman berkategori baik. Jumlah pasien ODGJ yang mendapatkan pelayanan di Pusat Pelayanan Kesehatan Sleman pada tahun 2017 adalah rata-rata sebanyak 250 pasien per bulan, pada tahun 2018 rata-rata sebanyak 90 pasien per bulan dan pada tahun 2019 rata-rata sebanyak 162 pasien per bulan. Pencapain standar pelayanan yang diberikan kepada pasien ODGJ di Pusat Pelayanan Kesehatan Sleman pada tahun 2017 kriterianya belum tercapai, pada tahun 2018 telah tercapai, dan pada tahun 2019 telah tercapai. Tidak terdapat hubungan dari standar pelayanan minimal kesehatan jiwa untuk pasien ODGJ dengan yang mengalami kekambuhan maupun tidak ada kekambuhan di Pusat Pelayanan Kesehatan Sleman. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji spearman yang mendapatkan nilai signifikansi sebesar $0,475 > 0,05$.

Kata Kunci: SPM, Kekambuhan, ODGJ

**RELATIONSHIPS TO ACHIEVEMENT THE MINIMUM HEALTH
SERVICE STANDARDS WITH THE LEVEL
PATIENT'S RECURRITY**

ABSTRACT

Commitment to empower people with mental disorders (ODGJ) is strengthened by the issuance of Law Number 18 of 2014 on Mental Health, aimed at ensuring everyone can achieve a good quality of life, as well as providing health services in an integrated, comprehensive, and sustainable manner through promotive efforts, preventive, curative, and rehabilitative. The purpose of this study is the relationship between achieving minimum mental health service standards with the number of patients who recur in Sleman Regency, Yogyakarta. The type of quantitative research is correlative descriptive design while the research design uses cross sectional design. The sampling technique that will be used is purposive sampling, with a total sample of 54 respondents. The techniques of data collection are using questionnaires, interviews and documentation. Based on the results of the study found that respondents' opinions about minimum service standards namely 11 respondents stated the Minimum Service Standards in the Sleman Health Service Center categorized as not good while 43 respondents stated the Minimum Service Standards at the Service Center Sleman's health is categorized as good. The number of ODGJ patients who get services at the Sleman Health Service Center in 2017 is an average of 250 patients per month, in 2018 an average of 90 patients per month and in 2019 an average of 162 patients per month. Achievement of service standards provided to ODGJ patients in the Sleman Health Service Center in 2017 the criteria have not been reached, in 2018 has been achieved, and in 2019 has been achieved. There is no relationship of minimum mental health service standards for ODGJ patients with those who experience recurrence or no recurrence at the Sleman Health Service Center. This is evidenced by the results of the Spearman test which obtained a significance value of $0.475 > 0.05$.

Keywords : Standard of Minimal Service (SPM), recurrence, Health Service, People Having Mental Disorder (ODGJ)